

满园春色关不住

(代前言)

董德山

2012年5月底，中国认证认可协会举办了第三次良好认证审核案例评议交流活动。豪雨之后的北京，天空湛蓝如洗，气候凉爽宜人。静静地坐在会场里，听着一个又一个来自一线的审核员介绍他们的真实的审核经历，宛若一场认证技术的盛宴；真实、生动、活灵活现的每个案例，仿佛将我带回到了曾经的每个审核现场；每个审核员对自己得意之笔的传神叙述，充满着对职业生涯的追求和自豪；他们所讲述的每一个案例，又都在倾诉和传递着认证工作的生命和价值。

认证认可是一个行业，认证工作对每个审核检查人员来说首先是一个职业，又是行业内所有人员的共同事业。做职业，就应当对职业有所敬重；做事业，就应当对事业有所追求。无论是对事业的理想和追求，还是对职业的热爱和敬重，都必须通过一次又一次的审核检查工作，通过一个又一个审核检查人员的辛勤劳动来实现。这些在认证工作一线的审核检查人员所讲述的每一个案例，在宏观上看是那么微不足道；但同时，认证认可工作的所有战略目标和任务，都只有通过这些具体细微的活动才能实现。这些案例展示的不仅仅是一线审核检查人员的劳动，也是我们整个认证认可工作的价值！

作为对职业的追求，每个人都希望在自己的职业生涯中能够做出亮点、做出价值，得到社会的承认的认可。当这些审核检查人员谈到获证组织对自己劳动成果的赞誉和承认时，自豪兴奋之情不可抑制、不约而同地溢于言表。的确，他们所具有的敬业精神，他们所具有的经验学识，他们所做出的实实在在的工作成绩，都无愧于这些赞誉和认可。通过自己的劳动去赢得认证组织的承认，自然应当是每个审核检查人员的期望，也必然地应当是整个认证认可行业的追求；这些赞誉和认可，既是给审核检查人员个人的，也是给予整个认证认可行业的。在我们中间也有一些人，总是慨叹认证工作的风光不再，感伤认证作用今不如昔，甚至在怀疑认证的“红旗到底能打多久”。与这些勤勤恳恳在一线用行动创造认证工作价值、传播认证认可理念、宣扬认证认可精神的审核检查人员相比，他们是多么虚无、多么苍白、多么渺小！

我为每个在现场讲述认证审核案例的审核检查人员感到自豪，正是他们对职业生涯的敬重、对自身工作价值锲而不舍的追求，才为我们奉献了这么多真实、生动、丰富的案例。如果每个审核检查人员都能够珍惜和敬重自己的职业，如果每个审核检查人员都致力于在自己的职业中创造亮点和价值，认证事业该是多么可喜的局面！所以，塑造审核检查人员的职业精神，培养审核检查人员的职业素养，建立一支职业化的认证审核检查人员队伍，的确是我们应该追求的

方向和目标。共同的事业，需要每个个人的敬业精神和职业素养；每个人，也需要一个事业平台来实现和展示自我的价值。处于这个行业中的每个人员，都应当有这个觉悟、有这个追求、有这个能力。我们劳动的价值，会为这个事业增光添彩；而认证认可事业的发展，也会为我们每个人提供实现自身价值、创造社会价值、得到社会认可的机遇和天地。

这些真实的案例准确地反映了认证技术的实质！长期以来，我们对认证技术的研究是比较欠缺的，甚至把认证技术等同于认可技术，把认证技术等同于书本、教材、规范、标准，这里面是存在误区的！书本、教材、规范、标准对认证活动有规范和引导作用，但他绝对不能替代认证技术本身；就像规范、标准可以去规范和引导企业的产品生产制造，但与生产制造产品的技术在本质上完全是两件事情！大力倡导研究认证技术可能目前仅仅是一个开始，或许还没有开始。研究认证技术的主体只能是认证机构和一线审核检查人员，而不是那些根本不从事具体认证活动和审核检查过程的专家学者。

与这些生龙活虎的案例相比，我们在教材、书本、规范、标准中对认证技术的表达和描述永远是有欠缺的、不完善的、待商榷的。我想，书本、教材、规范、标准也不应该想毕其功于一役地把认证技术全貌表达出来，这是不现实、不可能完成的任务！书本、教材、规范、标准更不应该摆出一

副高高在上的姿态，试图去指挥、约束、限制在一线的审核检查人员智慧和创造力！反之，书本、教材、规范、标准都应该始终不渝地从现实中吸取营养，在真实的审核检查过程中充实自己，在认证技术的实践中寻求自身的发展。可惜的是，现在的书本、教材、规范、标准的制造者与一线的审核检查活动离得太远，也有一些人不愿意、没时间、不屑于去研究这些真实的审核检查活动，而只热衷于多少论文、几本教材，热衷于制造充满文牍气息的标准规范。

我们对一线的审核检查人员的关心、激励、培养都还有很多欠缺。长期以来，我们对认证工作的表达往往局限在关心多少证书、多少获证组织方面，而对这些数据后面的真实劳动关注太少，对这些劳动的价值关注太少！一线审核检查人员的感受、待遇、发展往往被忽视，一线审核检查人员的声音很微弱，一线审核检查人员很难有机会展示他们的劳动价值、表达他们的心声。认证认可事业依靠一线审核检查人员，认证认可政策规划必须靠一线审核检查人员来实现，认证认可工作能力要靠一线审核检查人员来证实，认证认可工作的价值要依靠他们来展现。我们应当满腔热情地关注他们、爱护他们、扶持他们，因为只有一线审核检查人员的发展，才是决定认证事业发展的真实、直接、可靠的力量！

我知道，这些案例还远远不能代表全部认证工作的全貌和真实状况，我们为审核检查人员提供的舞台还太小太少！

我们也不试图去评价这些案例孰优孰劣，正如各有特色、各自不同、姹紫嫣红的鲜花，我们有必要去评价谁更漂亮吗？正是因为他们的不同和差异，才能使自己在万物竞争长存下来。这些鲜花是漂亮的，那些绿草也是不可缺少的，只有共存共荣，才有关不住的满园春色！

良好认证审核案例评议交流活动为我们找到了一条展示、宣传、交流认证工作价值的路子。三年的实践可以说明，这个方向是正确的，我们应当按照这个路子继续下去、坚持下去、发展下去，我们会得到很多意想不到的成果。